

# Merkblatt für die Gäste

Wir freuen uns, Sie in der Villa Columbus willkommen zu heißen und möchten Sie in unsere Dienstleistungen des Hotels einführen.

## Frühstück

Jeden Tag von 8.00 bis 10.00\* Uhr bieten wir Ihnen Frühstücksbuffet in unserem Restaurant oder auf Terrasse an.

## Check-in, Check-out

Der Check-In ist um 13.00 Uhr. Die Check-out-Zeit ist 11.00 Uhr.

Zimmerrechnungen sind beim Check-in zu bezahlen. Für die Gäste mit frühem Check-out bereiten wir ein Frühstück zum Mitnehmen vor (ein Sandwich, ein Obst und ein Getränk). Wenn Sie es haben möchten, bestellen Sie es bitte 1 Tag vor Ihrer Abreise.

## Rezeption

Da wir ein Familienhotel sind, ist unsere Rezeption nicht 24 h geöffnet. Wenn Julia nicht in der Rezeption ist, fragen Sie unser Personal in der Bar, oder hinterlassen Sie eine Nachricht für Julia. Wir alle sind für Sie da und haben alle das gleiche Ziel: Ihren Aufenthalt in Villa Columbus angenehm und komfortabel zu machen.

## Restaurant und Bar

Sie sehen das Restaurantprogramm mit Mittag- und Abendessen am Eingang der Bar. Sie können alle Ihre Speisen und Getränke unter Ihrer Zimmernummer bestellen und am Ende eines jeden Tages oder bei jeder Bestellung bezahlen. Unsere Bar ist den ganzen Tag bis 23.30 Uhr geöffnet. Julio macht Ihre Lieblingscocktails und seine Spezialität - hausgemachte Sangria.

## Internet

**villacolumbus 1,2,3,4 or 5** / password: bartini123456 oder **UAP AC** / password: columbus16

Wir haben Wi-Fi in allen öffentlichen Zonen der Villa Columbus. Dieser Service ist kostenlos für unsere Gäste. Für die Codes fragen Sie an der Rezeption oder in der Bar.

## Taxi

Sie können ein Taxi an der Rezeption oder in der Bar bestellen

## Arzt oder Notfall

Sie können einen Arzt an der Rezeption oder in der Bar aus anrufen. Emergency 112 oder 061. 24H doctor 0034871959966

## Raucher

Alle unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Auf dem Balkon der Zimmer können Sie selbstverständlich rauchen.

## Wasser und Strom. Wir kümmern uns um unseren Planeten

Verwenden Sie so viel Strom und Wasser, wie Sie wollen, aber, bitte, nicht verschwenden. Die Klimaanlage ist im Preis inbegriffen, aber, bitte, schalten Sie sie aus, wenn Sie den Raum verlassen. Wenn Sie sich wieder einschalten, wird der Raum in 5 Minuten kalt sein.

## Handtücher, Kissen, Föhn, Tresor, Kühlschrank

Wir wechseln jeden dritten Tag die Handtücher. Gegen einen geringen Aufpreis können Sie zusätzliche Handtücher bestellen. Wenn Sie ein zusätzliches Kissen, eine warme Decke oder einen Haartrockner benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wenn Sie einen Safe, einen Kühlschrank oder ein Strandtuch mieten möchten, fragen Sie bitte an der Rezeption (zusätzliche geringe Kosten).

## Spezialangebot

Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Urlaub.



\*: Aufgrund des Covid19-Ausbruchs können einige Dienste geändert werden, wie von unseren Mitarbeitern erläutert.